

Algemene voorwaarden coaching en trainingen Gelukspraktijk

1. Coach/trainer zal aan cliënt coaching en/of training geven.

Onder coaching en training wordt verstaan: individuele coaching voor ondernemers, individuele coaching voor particulieren, Barsbehandelingen, Barsclass trainingen, workshops, coaching en trainingen voor groepen.

2. Cliënt zal de kosten (van een coaching traject, groepstraining traject, individuele losse coaching sessie of het tarief voor éénmalige groepstraining) overmaken, voordat de eerstvolgende coaching en/of training gepland staat, op bankrekening van de coach/trainer. Bij verzuim hiervan, wordt tot betaling heeft plaats gevonden geen coaching en/of training gegeven en blijft het vastgestelde tarief staan. Door te betalen gaat de cliënt akkoord met de algemene voorwaarden van de Gelukspraktijk zoals hier beschreven.

De algemene voorwaarden zijn te lezen op www.gelukspraktijk.nl onderaan de pagina.

3. De coach/trainer heeft het recht over reeds aangeschafte coaching trajecten en/of trainingen en/of betaalde groepslessen bij afwezigheid dan wel tussentijdse beëindiging door de cliënt geen restitutie te verlenen.

4. Afzeggen, annulering of het verzetten van afspraken voor individuele coaching door de cliënt, dient minimaal 48 uur van te voren te geschieden, dan wordt de coaching en/of training niet in rekening gebracht (met uitzondering van groepstrainingen); bij annuleren 24 uur voordien wordt 50% van sessie in rekening gebracht. Bij annuleren korter dan 24 uur van tevoren is coach/trainer genoodzaakt de voor u gereserveerde tijd 100% in rekening te brengen. Bij melding per mail, dient u 48 uur van tevoren een bevestiging ontvangen te hebben, gelieve anders alsnog telefonisch contact opnemen. In geval van groepstraining: gaarne vroegtijdige afmelding. NB De groepstraining gaat voor overige groepsleden door.

5. Bij verhindering van de coach zal zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de cliënt. Bij meer dan eenmalige afmelding door ziekte of andere reden, zal, indien van toepassing, de coaching/training op initiatief van coach/trainer worden ingehaald of worden vervangen door een in de ogen van coach/trainer geschikte vervanger.

6. Coach/trainer behoudt het recht om het uurtarief met onmiddellijke ingang te wijzigen.

7. Kortdurende coaching/training trajecten voor individuele coaching en groepscoaching (trajecten met een looptijd van minder dan 10 maanden looptijd) zijn maximaal 12 maanden geldig na ingangsdatum. Ingangsdatum =factuurdatum. Na het verstrijken van de 12 maanden, komen de nog open staande coaching sessies en/of trainingen te vervallen. Langdurige coaching/training trajecten voor individuele coaching en groepscoaching (trajecten met een looptijd van meer dan 10 maanden) zijn maximaal 18 maanden geldig na ingangsdatum. Ingangsdatum =factuurdatum. Na het verstrijken van de 18 maanden, komen de nog open staande coaching sessies en/of trainingen te vervallen.

8. De coach/trainer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de coach/trainer tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd.

9. De coach/trainer heeft het recht met onmiddellijke ingang de training locatie dan wel coaching locatie te wijzigen, zonder dat een wijzigingstermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de coach/trainer tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd.

10. BTW-heffing: Voor coaching en/of training wordt 21% BTW berekend.